



Leinen Los! Mit SpoolMaster hat Compass das Ruder fest im Griff

„SpoolMaster hilft uns den Formulardruck und -versand weiter zu automatisieren und schneller auf neue Anforderungen im Output-Management zu reagieren.“ –

Daniel Scheel, Leiter IT

Welcome on board! ... bei Europas größtem Versandhaus für Motor- boot- und Segelsport

Compass Yachtzubehör wurde 1979 gegründet und ist heute Europas größtes Versandhaus für Wassersport.

Mit über 30.000 Artikeln bietet Compass eine sensationelle Vielfalt an Artikeln. Der Katalog umfasst über 450 Seiten. Die Produkte sind über einen Online-Shop bestellbar.



Ausgewiesene Produktspezialisten stehen beratend für den Verkaufsprozess zur Verfügung und machen auch Sonderbestellungen und Maßanfertigungen möglich. In einem modernen Lager und Logistikzentrum im westfälischen Ascheberg werden bis zu 4.000 Pakete täglich europaweit verschickt.

Die bestehende Drucklösung von Compass konnte nicht mehr alle Anforderungen erfüllen, deshalb sollte sie von einer zeitgemäßen und flexiblen Output-Management-Lösung abgelöst werden.

Rechnungsdrucke in unterschiedlichen Formaten (A3 und Speditionslabels) sowie eine verbesserte Automatisierung des E-Mailversands an Kunden waren ebenfalls Zielvorgaben für die neue Output-Lösung.

Leinen los und Welcome SpoolMaster!

Die „SpoolMeister“ Herbert Pfeifer und Michael Karl von ROHA Österreich setzten umgehend die Segel. Dank SpoolMaster kann Europas größtes Wassersport-Versandhaus nun alle Output-Management-Funktionen zentral steuern. Änderungen an Formular- oder Rechnungslayouts können wesentlich einfacher und rascher erledigt werden. Zusätzlich wurden Abläufe optimiert und der Servicegrad erhöht. Kunden und Lieferanten profitieren von einer rascheren Informationsübermittlung.

» <https://www.compass24.de>
» [Wie funktioniert SpoolMaster?](#)

ÜBERBLICK

Die Zufriedenheit des Kunden steht bei Compass Yachtzubehör Handels GmbH & Co. KG immer an erster Stelle.

Branche

Versandhandel für Yachtzubehör

Standort

Zentrale und Maritim-Shop in D-59387 Ascheberg (Deutschland)

Herausforderung

Ablöse einer bestehenden Drucklösung durch eine zeitgemäße und flexible Output-Management-Lösung; Rechnungsdrucke in unterschiedlichen Formaten (A3, Speditionslabels); Verbesserung des automatisierten E-Mailversands an Kunden.

Lösung & Module:

Basis, SCS, PCL Writer, PDF Writer, Barcode, 2D Barcode, Segmenter, Mail400, TLS, DFL

Projektteam

Herbert Pfeifer & Michael KARL, ROHA Österreich

Projektdauer

ROHA-Kunde seit 2022

Vorteile

einheitliches und zentral verwaltbares Output-Management, das rasch adaptierbar ist; kosten- und aufwandsoptimiertere Abläufe; verbesserter Service und raschere Kommunikation mit Kunden und Lieferanten.

Hardware: IBM System i® (AS/400)

IT-Partner

ROHA Österreich
www.roha.info | www.roha.biz

