



**SpoolMaster®**



Customer Success Story | **GESIBA**

# Die Geburtsstunde des SpoolMaster-Moduls „E-Mail Tracking“

„Die GESIBA war immer schon bestrebt, Prozesse zu vereinfachen. SpoolMaster unterstützt uns hier mit einfach zu bedienenden Tools.“ – Christian Braunsdorfer, Leiter EDV, GESIBA

**Die in Wien ansässige GESIBA Gemeinnützige Siedlungs- und Bauaktiengesellschaft ist einer der größten Bauträger Österreichs.**

Gegründet im Jahre 1921 von der Republik Österreich und der Stadt Wien als „**GE**meinnützige **SI**edlungs- und **BA**ustoffanstalt GESIBA“ bestand die Hauptaufgabe darin, Genossenschaften und Siedlervereine billiges Baumaterial zur Verfügung zu stellen und bei der Lösung von Finanzierungsfragen unterstützend mitzuwirken.



Wenige Jahre später startete die Stadt Wien ihr großzügiges – und international viel beachtetes – Wohnbauprogramm und beauftragte die GESIBA mit dem Beginn des kommunalen Wohnbaues.

Gesiba hat ein besonders komplexes IT-Umfeld und die Aufgabenstellung an die Output-Management Lösung SpoolMaster lautete:

Zusendungen an verschiedene Stakeholder (Hausverwaltungen, Mieterinnen und Mieter, Interessenten, öffentliche Stellen) müssen technisch nachvollziehbar dokumentiert und archiviert werden. Zusätzlich muss die Zustellung mittels bestätigter Rückmeldung durch den jeweiligen Empfangsserver sichergestellt sein.

Im Zuge der detaillierten Bedarfserhebung, die gemeinsam mit der IT-Abteilung der Gesiba stattfand, entschied sich ROHA für die Entwicklung eines neuen SpoolMaster Moduls. „E-Mail Tracking“ wird mittlerweile von mehreren Kunden eingesetzt und verdeutlicht damit den Bedarf an dieser Funktionalität – und das Bestreben von ROHA, nützliche Lösungen der gesamten „SpoolMaster-Familie“ zur Verfügung zu stellen.

» [www.gesiba.at](http://www.gesiba.at)

» [Wie funktioniert SpoolMaster?](#)

## ÜBERBLICK

GESIBA steht für leistbares, hochkomfortables Wohnen in entsprechend guter Infrastruktur für alle Generationen. Im Jahr 2021 feierte GESIBA das 100-jährige Bestehen seit der Gründung.

### Branche

Errichtung, Vermietung und Verwaltung von Wohnungen und Geschäftslokalen. Erbringung von Planungs- u. Bauaufsichtsleistungen.

### Standort

1010 Wien, Österreich (Zentrale)

### Herausforderung

Die Effektivität der Zustellprozesse von Dokumenten und Informationen (z.B. Betriebskostenvorschreibungen) zu erhöhen und nachvollziehbar zu gestalten.

### Lösung & Module:

SpoolMaster® Basis, Mail AS/400, E-Mail Tracking

### Projektteam

Herbert Pfeifer, Michael KARL & Markus KARL, ROHA Österreich

### Projektdauer

ROHA-Kunde seit 2021

### Vorteile

Nachvollziehbarkeit und Dokumentation von Sendungen an verschiedene Stakeholder (Hausverwaltungen, Mietern, Interessenten, öffentliche Stellen)

**Hardware:** IBM System i® (AS/400)

### IT-Partner

ROHA Österreich  
[www.roha.info](http://www.roha.info) | [www.roha.biz](http://www.roha.biz)

**GESIBA**