



SpoolMaster®



Customer Success Story | Oswald Nahrungsmittel GmbH

Am Puls der Zeit – B2C erfordert hohe Flexibilität

„Mit SpoolMaster waren wir innerhalb weniger Wochen in der Lage unsere Reports zu modernisieren.“

Peter Gretsch, Senior IT Manager Oswald Nahrungsmittel GmbH

OSWALD SCHMECKT SEIT 1951.

Oswald ist eine Schweizer Firma mit Tradition, die hochwertige Lebensmittel im Direktvertrieb (B2C) vertreibt. Das 1951 von Meinrad Oswald gegründete Unternehmen entwickelt sein Angebot laufend weiter und passt es den aktuellen Ernährungstrends an, ohne dabei seine Wurzeln zu vergessen.



Ein wichtiger Bestandteil dieser Wurzeln ist die Leidenschaft für die besten Rohstoffe. Kombiniert mit den Fähigkeiten unserer Mitarbeiter, der sorgfältigen Verarbeitung in Steinhausen und unserem höchsten Qualitätsanspruch entstehen daraus seit 70 Jahren stets neue, wunderbare Kreationen für die heimische Küche. Und die heben sich durch Duft und Geschmack deutlich von den erhältlichen Standardprodukten ab. Oswald schmeckt wie selbstgemacht, Oswald schmeckt nach zuhause.

Kurz gesagt: Oswald steht für die Schweizer Kunst des Kochens. Denn den typisch schweizerischen Geschmack zaubern Sie so nur mit Oswald in Ihre Gerichte. Dabei bietet Oswald mit fast 300 verschiedenen Produkten eine breite Vielfalt an Gaumenfreuden. Von Würzmischungen über Bouillons und Saucen bis hin zu Desserts und Kaffee findet das Geniesserherz bei Oswald alles, was es sich wünscht. Und Oswald bleibt am Puls der Zeit, denn in unserer Produktionsstätte in Steinhausen forschen und tüfteln wir laufend an neuen, feinen Produkten, mit denen wir Ihnen noch mehr Freude beim Kochen und Essen schenken möchten.

Doch Oswald setzt seit jeher auch auf Persönlichkeit. Schon unser Gründer wusste nämlich, dass eine persönliche Beratung das ist, was den kleinen, aber feinen Unterschied macht. Darum teilen schweizweit über 150 leidenschaftliche Genieser als Oswald-Kundenberater ihr Fachwissen mit unseren Kunden und unterstützen sie nicht nur mit Informationen zu den Produkten, sondern auch mit Tipps und Tricks sowie originellen Rezeptideen. Auch das ist Teil der Oswald-Qualität.

ÜBERBLICK

Das Schweizer Unternehmen Oswald verkörpert die Schweizer Kunst des Kochens und das schon seit bald 70 Jahren. Das Oswald-Sortiment umfasst knapp 300 Produkte. Darunter finden sich Würzmischungen, Bouillons und Suppen genauso wie Saucen, Ice Teas, Desserts, Kaffees und Tees.

Branche

Nahrungsmittel- und Gewürzhersteller

Standort

Steinhausen/Zug, Schweiz

Herausforderungen

- Modernisierung/Optimierung im laufenden Betrieb
- schlankes Budget – große Wirkung
- eingespielte Muster durchbrechen und weg vom Papier

Lösung & Module:

SpoolMaster® Basis, SCS, FL, DFL, PCL, PDF, Mail400, S&G, erw. SCS Reader, AFP Reader, IPDS Reader, Barcode Feature, Zebra Writer

Projektteam

Herbert Pfeifer & Michael KARL, ROHA Österreich
Peter Gretsch (Senior IT Manager) und Peter Schwitter (IT-Manager ERP), Oswald

Projektdauer

15.02.2020 bis 15.11.2020

Vorteile

- Flexibilität
- Einsparung von Druckkosten
- Modernisierung in kurzer Zeit

Hardware

IBM System i® (AS/400)

Oswald⁺
Seit 1951



SpoolMaster[®]



Customer Success Story | Oswald Nahrungsmittel GmbH

Selbstverständlich können unsere Produkte bequem von zu Hause bestellt werden, online via www.oswald.ch, mit Paketlieferung nach Hause.

Herausforderungen

Täglich gehen 1.500 bis 3.000 Bestellungen ein. Die Auslieferung erfolgt innerhalb von 24 Stunden. Das heisst: Eingehende Bestellungen müssen unverzüglich einer Bonitätsprüfung unterzogen werden. Die bestellten Produkte werden in Pakete verpackt und mit der zugehörigen Faktura versandt, sofern keine Vorauszahlung mittels Kreditkarte erfolgt ist. Dieser Prozess erfordert verlässliche IT-Systeme mit laufendem Print von Versandpapieren. Das Vertriebskonzept basiert zudem auf Provisionsbasis, was an die Verwaltung und Auswertung dieser Bestellungen hohe Ansprüche stellt.

B2C erfordert Flexibilität

Die Anforderungen an Druck-Layouts sind in den letzten Jahren laufend gestiegen. Was sich jahrelang bewährt hat, genügte immer weniger. Die bestehenden Reports waren mit den verfügbaren Tools nicht mehr veränderbar oder auf den neusten Stand zu bringen. Zudem sollten im

Zuge der Digitalisierung weiterer Unternehmensprozesse Reports in MS Excel verfügbar gemacht und als PDF per E-Mail versendet werden. Dies nicht zuletzt vor dem Hintergrund, Druck auf Papier zu reduzieren.

Das Projekt

Mit SpoolMaster war Oswald innerhalb weniger Wochen in der Lage, die auf AS/400-Systemen erzeugten Reports zu modernisieren. Dabei wurde auf den bestehenden Reports aufgesetzt und diese in neue Formen transferiert, respektive von Unnötigem befreit. Sämtliche Reports werden heute als PDF aufbereitet und nur soweit notwendig gedruckt. Eine Maßnahme, die sich im Zusammenhang mit COVID bedingtem Homeoffice, als massiver Vorteil erweisen hat. Sämtliche Printouts sind heute jederzeit von überall her verfügbar oder werden individuell als E-Mail-Anhang zugestellt.

Support ROHA

In der Vergangenheit wurden alle Reports der Firma Oswald selbst realisiert. Personelle und organisatorische Veränderungen haben Know-How-Verluste mit sich gebracht. Daher stellte sich die Frage,

weiterhin alles selber machen oder Support zukaufen. ROHA hat sich in der Frage als sehr flexibel herausgestellt. Fragen und Anforderungen an Reports sind kurzfristig mit ROHA Mitarbeitern diskutier-/realisierbar. Daher hat sich Oswald entschieden, kein vollumfänglich eigenes Know-How mehr aufzubauen, mit sehr guten Erfahrungen.

Oswald⁺
Seit 1951